***Encuesta para Clientes de Asesoramiento para Víctimas o Sobrevivientes Adultos***

***Instrucciones: Por*** favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo a las diez preguntas que se enumeran a continuación. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado.

*Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** | ***NA*** |
| *Necesidades físicas y emocionales:*   1. Ahora tengo una mejor comprensión acerca de cómo el ser sobreviviente de un crimen ha afectado mi vida. 2. Ahora sé a dónde ir para obtener ayuda si necesito servicios adicionales. 3. Los efectos físicos del trauma han disminuido desde que comencé con el asesoramiento. 4. Los efectos emocionales del trauma han disminuido desde que comencé con el asesoramiento. | ***5***  ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***NA***  ***NA*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Ahora tengo la información necesaria para sobrellevar los efectos del trauma. 2. Estoy logrando mis metas en cuanto al asesoramiento. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Seguridad*   1. Ahora tengo un plan para ayudar a mantenerme a salvo. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** | ***-*** |
| *Calidad del Servicio*   1. Los servicios de la agencia fueron adecuados para mis necesidades. 2. Me proporcionaron referidos adecuados a mis necesidades. 3. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***-*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*