***Encuesta para Centros de Representación Infantil y Centros de Agresión Sexual que tratan a menores [servicios más inmediatos]***

***Encargado principal del cuidado del menor que vele por sus intereses***

***Instrucciones:*** Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo las doce preguntas que se enumeran a continuación. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mi relación con el menor es de (marque uno):** | * padre * abuelo * otro familiar * padre adoptivo * tutor legal | | * Otra (describa): | | | |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** | ***NA*** |
| *Necesidades físicas y emocionales:*   1. Ahora se de otras fuentes de ayuda en mi comunidad para el menor. 2. Tengo una mejor comprensión acerca de cómo el abuso que el menor sufrió ha afectado a mi familia. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Ahora tengo los recursos necesarios para ayudar al menor a recuperarse de los efectos del abuso 2. Ahora tengo los recursos necesarios para ayudar al cuidador primario del menor a recuperarse con los efectos del abuso. 3. Ahora tengo los recursos para ayudar a los hermanos/as de la víctima a recuperarse con los efectos del abuso. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***NA*** |
| *Entendimiento/Participación en el Sistema de Justicia Penal*   1. Tengo una mejor comprensión acerca de un caso penal, desde la investigación hasta la decisión del juez. 2. Ahora tengo un mejor entendimiento de los derechos de las víctimas de abuso infantil. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Seguridad*   1. Ahora sé cómo mantener seguro al menor. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** | ***-*** |
| *Calidad del Servicio*   1. No tuve que repetir la historia del menor a múltiples personas desde que llegué al CRI. 2. El centro de representación se mantuvo bien informado sobre el estado del caso del menor. 3. Los recursos que recibí me ayudaron a afrontar los efectos del abuso infantil que el menor sufrió. 4. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***-***  ***-*** |

1. Antes de llegar al CRI, ¿cuántas veces tuvo que contar la historia del menor?
2. Desde su llegada al CRI, ¿cuántas veces tuvo que contar la historia del menor?

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*