***Encuesta para Clientes de Representación Legal***

***Instrucciones:*** Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo a las siguientes siete preguntas. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** | ***NA*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Obtener representación legal me facilitó recuperar mi sentido de control sobre mi vida. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** | ***-*** |
| *Seguridad:*   1. Me siento más seguro gracias a los remedios legales que mi representante me ayudó a conseguir. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** | ***-*** |
| *Entendimiento/Participación en el Sistema de Justicia Penal (Legal)*   1. Ahora comprendo mejor mi parte en el proceso legal. 2. Ahora tengo un conocimiento más profundo acerca de mis derechos como víctima de un delito. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Satisfacción*   1. El representante legal me dio la información que necesitaba para abogar por mí mismo en las audiencias judiciales. 2. El representante legal me dio referidos apropiados para las cuestiones jurídicas que tuve que enfrentar como resultado del crimen. 3. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***NA*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*