***Encuesta del Programa de Asistencia de Policía para Víctimas y Testigos***

***Instrucciones:*** Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo a las diez siguientes preguntas. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** |
| *Estabilidad*   1. Haber obtenido respuestas inmediatas a mis preocupaciones tras el incidente me ayudó a sentir menos ansiedad. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** |
| *Entendimiento/Participación en el Sistema de Justicia Penal*   1. Ahora tengo una mejor comprensión acerca de mi parte en el proceso de investigación. 2. Ahora tengo un conocimiento más profundo acerca de mis derechos como víctima de un delito. 3. Poder habido contribuir información me hizo sentir que mi participación era importante. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** |
| *Seguridad*   1. Teniendo información al día acerca de la situación en que se encuentra el delincuente me ayudó a controlar mi seguridad | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** |
| *Calidad del Servicio*   1. Fui notificado acerca de la información importante pertinente a mi caso. 2. Tuve la oportunidad de aportar mi opinión antes de que se tomaran decisiones sobre el procedimiento de mi caso. 3. Los agentes de la policía con los que hablé sabían cómo responder a un caso como el mío. 4. Fui referido a otros servicios según las necesidades que identificamos. 5. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1***  ***1***  ***1*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*