***Encuesta de Defensores Especiales Designados por la Corte (CASA, por sus siglas en inglés)***

***Instrucciones:*** Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo las nueve preguntas que se enumeran a continuación. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. El Coordinador de Voluntarios/personal del programa que supervisa a los representantes de CASA para cada caso que involucra menores debe llenar el cuestionario. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de **[nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** |
| *Necesidades físicas y emocionales:*   1. Los prestadores de servicios que correspondían fueron advertidos acerca de las necesidades del menor. 2. El menor comprende que no es la causa de la alteración familiar. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Se están logrando los objetivos de recuperación establecidos en el plan del caso del menor. 2. Se están logrando los objetivos de permanencia establecidos en el plan del caso del menor. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** |
| *Seguridad*   1. Se ha colocado al menor en la situación más beneficiosa posible. 2. Se ha logrado una situación segura para el menor. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** |
| *Calidad del Servicio*   1. El voluntario de CASA ha tenido contacto regular con el menor. 2. El caso del menor fue examinado en tiempo y forma. 3. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación del menor en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*