***Encuesta de Refugio y Servicios en casos de Violencia Doméstica***

***Instrucciones: Por*** favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo las trece preguntas que se enumeran a continuación. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Neutral** | **En desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | ***NA*** |
| *Necesidades físicas y emocionales:*   1. Ahora tengo una mejor comprensión de la violencia doméstica. 2. Ahora soy más consciente acerca de qué otras fuentes de ayuda están disponibles para mí. 3. Ahora poseo la confianza suficiente para manejar los efectos que la violencia doméstica tiene en mí. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***-*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Ahora conozco las formas de mantenerme a salvo en situaciones de riesgo. 2. Estoy logrando las metas que me propuse. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Seguridad*   1. Soy más capaz de reconocer las signos de mayor peligro en mi relación. 2. Ahora tengo un plan de acción en caso de comenzar a sentirme insegura en mi relación. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***-***  ***-*** |
| *Entendimiento/Participación en el*  Procedimientos Juridicos Criminales   1. Tengo una mejor comprensión de cómo se maneja un caso de Violencia Doméstica, desde la investigación hasta la decisión del juez. 2. Ahora tengo un mejor entendimiento acerca de mis derechos como víctima de un crimen. | ***5***  ***5*** | ***4***  ***4*** | ***3***  ***3*** | ***2***  ***2*** | ***1***  ***1*** | ***NA***  ***NA*** |
| *Calidad del Servicio*   1. Fuí referído/a apropiadamente según las necesidades mias que identificamos. 2. Los servicios que recibí de [NOMBRE DE LA AGENCIA] fueron conforme a mis necesidades. 3. La agencia tomó en cuenta mi cultura, religion y orientacíon al brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***-*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*