***Encuesta para Clientes de Servicios Legales***

***Instrucciones:*** Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa respondiendo a las siguientes ocho preguntas. Queremos saber cómo le va en su proceso de recuperación, y cómo lo hemos ayudado. *Sólo marque la mejor respuesta para cada pregunta con un círculo.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cómo fueron los resultados de los servicios que el menor recibió de [nombre de su agencia aquí]:** | ***Totalmente de acuerdo*** | ***De acuerdo*** | ***Neutral*** | ***En desacuerdo*** | ***Totalmente en desacuerdo*** | ***NA*** |
| *Estabilidad/Resolución:*   1. Obtener ayuda legal me ayudó a recuperar el sentido de control sobre mi vida. | ***5*** | ***4*** | ***3*** | ***2*** | ***1*** | ***-*** |
| *Comprensión y Participación en el Sistema de Justicia Penal (Legal)*   1. Ahora comprendo mejor mi parte en el proceso legal 2. Ahora tengo un conocimiento más profundo acerca de mis derechos como víctima de un crimen. 3. Ahora comprendo mejor mi parte en el proceso de inmigración. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***3*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  **NA** |
| *Satisfacción*   1. El abogado/representante de BIA me explicó las leyes aplicables a mi caso. 2. La agencia prestó sus servicios en los tiempos y maneras apropriadas. 3. La agencia tomó mi cultura, religión y orientación en consideración para brindarme sus servicios. | ***5***  ***5***  ***5*** | ***4***  ***4***  ***4*** | ***3***  ***3***  ***3*** | ***2***  ***2***  ***2*** | ***1***  ***1***  ***1*** | ***-***  ***-***  ***-*** |

*Gracias por tomarse el tiempo para ayudarnos a mejorar nuestros servicios.*